

Plan de Recuento para Especies Carmenchu

Especies Carmenchu es una empresa dedicada a la transformación y envasado de productos para la alimentación con 1005 referencias actualmente en cartera. De ellas alrededor de 90 unidades se pueden clasificar como clase A, alrededor de 250 se pueden considerar de clase B y el resto se pueden considerar de clase C.

Tradicionalmente la empresa realiza inventarios al final de año con objeto de regularizar el balance. Usted, como responsable del almacén, calcula que más del 20% de los productos tienen errores de inventario. Usted cree que esos errores tienen que ver con las dificultades para servir a tiempo el 5% de los pedidos.

Ha hecho un experimento y cada vez que un operario no experimentado en recuentos se acerca a un producto y su registro es correcto existe una probabilidad de un 5% de que lo modifique. Al mismo tiempo cada vez que se acerca a un producto con registro incorrecto existe un 10% de probabilidades de que no detecte el error.

A usted esta situación le parece inasumible.

Le han comentado que un buen mecanismo es establecer un programa de recuento cíclico que revise en el menor tiempo posible todos los productos pero atendiendo a la diferente importancia relativa de los productos.

Cree que deberían plantearse trabajar con un procedimiento de recuento cíclico. Ha pensado en diseñar una herramienta que cada día le diga al operario qué productos debe revisar. Para ello va a solicitar que le liberen 4 horas diarias a una persona únicamente a revisar niveles de inventario y ajustar los valores en el sistema. Con su método pretende que el recuento anual de Navidad no requiera que todos los 15 trabajadores de la empresa (administrativos, almaceneros, comerciales y hasta los de mantenimiento) estén un día por el almacén.

